

PERFORMANS YÖNETİMİ

Kapsam

1. Hedef Belirleme

- Şirket, Takım ve bireyin hedeflerinin birleştirilmesi
- İki gereklilik: Sonuç almak ve “İşin parçası”
- SMART Modeli
- Grup çalışması; Katılımcıların kendi hedefleri üzerinde çalışma

2. Geribildirim Verme

- Geribildirim nedir
- JOHARİ penceresi
- Motivasyon ve geliştirici geribildirim
- İkili Rol çalışması

3. Performans Yönetiminde Koçluk

- Koçluk nedir, katılımcı tartışma ile koçluğun tanımının yapılması, koçluk ile diğer bireyleri geliştirici yolların karşılaştırılması
- GROW modeli koçluk; Ana koçluk modelinin diğer kilit beceriler ile daha önce belirlenen durumlarla ilişkilendirilmesi
- İkili rol çalışmaları

4. Performans Görüşmeleri

Değerlendirme görüşmelerinde nerelerde zorlanırsınız nerelerde daha rahat hissederiz
Kimsenin kişiliğine dokunmadan işe odaklanarak değerlendirme görüşmelerinin yapılması.

Performans görüşmelerinde bazı kilit becerilerin ve modelin kullanılması:

- Soru tipleri
- Dinleme aktif ve pasif
- Soru sorma modelleri
- 3'lü grup çalışmaları

5. Performansı Gözden Geçirme Rol Çalışmaları

- Daha önce söylenen ancak yapılmayan bir konuda, kişiyi karşınıza alıp konuşma.
- Koçluk becerilerinin kullanılarak verilen iş ile ilgili performansın artırılması.
- SMART ve durumsal liderlik metotlarının kullanılması.
- 3'lü grup çalışmaları

Süre: 1 Gün

Eğitim Danışmanı: IKEDA Danışmanları