

İnsanları Niçin Bekletiriz?

Zaman yönetimi konusunda seminer vermem istediğimde genellikle yüzümün şekli değişir. Bu zaman yönetimi ifadesini pek sevmem. Bence, işin aslı insanın kendisini yönetmesidir. Biraz taviz vermem gerekirse belki “zaman kullanımı” ifadesi daha doğru olabilir.

Kendimizi yönetmek anlamında pek başarılı olmadığımız hususlardan biride bekletmek. Yolda çılgınca araba kullanıp herkesin hayatını tehlikeye atarız. Araç kuyruğunda veya kırmızı ışıkta 5 sn bekleyince hemen oyuncuğımızı öttürürüz. Peki bizi gereksiz yere bekleten kişilere niye tepki vermiyoruz? Tepki vermememiz gereken yerde ortalığı kasıp kavuruyoruz, ama birisi bizim zamanımızdan çalınca ses yok!

Yıllar önce yöneticiliğe ilk adım attığımız tarihlerde bende o dönem çok meşhur olan yurt dışı kaynaklı “time management” seminerlerinden birine katılmıştım. Her şey çok güzeldi. Bize sık “organizer” lar hediye ettiler ve eğitimde bu çekici planlama aracını nasıl kullanacağımızı öğrettiler. Her şey buraya kadar çok güzeldi. İşe geri dönünce artık zaman kullanımı konusunda bir sorunumuz olmayacaktı. Ben şahsen uzun bir süre bu araçları titizlikle kullandım. Organizasyon ve planlama açısından çok faydasını gördüm. Ancak aradan yıllar geçtikçe yaşadıklarım ve gözlemlediklerim bana zaman kullanımında başarılı olmanın sadece kendi kontrolümüzde olmadığını gösterdi. Teşhisim şu; toplumsal olarak bireylerin zamana ve karşısındakine saygısı yok! Ve bu saygısızlık kişilerin toplumdaki etiketleri yükseldikçe daha da artıyor. Çoğu zaman basında falanca bakan gazetecileri bekletti, uçak milletvekillerini bekledi vs tarzında haberler okuruz. Doktora gidiyorsunuz randevular her zaman 1 saat kaymış olur. Sizi içeri alırlar Prof. hanımefendi hiç sıkılmadan önünüzde 15 dk arkadaşıyla özel sohbet yapar veya 15 dk birisine nasihat verir, siz sanki orada değilsiniz. Sanki bu saygısızlık üzerine birde 150 YTL verip çıkmayacaksınız. Avukatınız ofisinde randevulaşıyorsunuz, beyefendi ofisine 1 saat sonra geliyor. Herkesinde mazereti hazır! Trafikte takıldım...hani bir trafik olmasa herkes zamanında randevusuna gelecek. Şirkette toplantı var katılımcıların çoğu zamanında gelmiyor. Toplantı yöneticisi yarım saat geç geliyor. Odanıza dönseniz bir türlü dönmeseniz bir türlü. Arkadaşınızla buluşacaksınız zamanında gelmiyor. Eminim bu tip örneklerle sizlerde karşılaşıyorsunuz. Çok doğal hepimiz bu toplumun ve içinde yaşadığımız kültürün üyeleriyiz.

Tüm bu yaşadıklarımız şunu gösteriyor. Zaman kullanımı açısından toplantı yönetimi, zaman kullanımı, kişisel etkinlik eğitimlerinden öğrenebileceğimiz çok şey var. Ancak öğrendiğimiz tekniklerden yeterli verimi alabilmek için, öncelikle bizler, yaşamın sayacı olan zamana saygı göstermemiz başka bir deyişle ilişkide olduğumuz insanlara saygı göstermeliyiz. Bunu bir alışkanlık haline getirirsek zaten zaman kullanımı konusunda önemli bir aşama ve tasarruf sağlamış oluruz.

Serdar Yurdakul
Mayıs 2007